



CONSULTA de EVALUACIÓN y ASESORÍA ETOLÓGICA INICIAL

Es una Consulta clínico – etológica que incluye **terapia multimodal*** para *perros y gatos*, que padecen problemas y/o trastornos conductuales diversos derivados de la ansiedad, miedo, estrés, y que se manifiestan en conductas agresivas, compulsividad, destructividad, eliminación inadecuada, problemas relacionados a la separación, entre muchos otros.

Se parte en **MODALIDAD TELEMEDICINA** para todos los pacientes en plataforma **Zoom**.

Para que el proceso terapéutico sea exitoso, en esta consulta inicial se brinda un **DIAGNÓSTICO**, que sienta las bases para un adecuado **TRATAMIENTO**; además se entregan herramientas educativas y de afrontamiento de problemas para el **tutor**. En los casos que amerita, se educa para la **PREVENCIÓN** de dichos problemas ya sea por primera vez o para evitar recidivas de este, una vez ya se han presentado y/o ya han pasado por un proceso terapéutico.

Es importante destacar que este es un **proceso distinto** a los convencionales de entrenamiento, educación o sesiones que se hayan tomado con anterioridad, ya que se abordan tópicos sanitarios, neurobiológicos y de abordaje integral de índole emocional y conductual que involucran al paciente y al sistema familiar donde se inserta este individuo, con el fin de poder no sólo borrar conductas, si no que tratar el problema desde su origen.

CONSTA DE DOS ETAPAS:

FASE 1 (Consulta de Evaluación y Asesoría Inicial) – Duración: 60 - 90 minutos

- Entrevista con el tutor, anamnesis, para descartar factores que influyeran en comportamientos indeseados. Si es necesario, se entrega una derivación a consultoría de Medicina Interna con profesional acreditado para realizar exámenes complementarios sugeridos para confirmar o descartar patologías orgánicas.
- Observación del comportamiento en el ambiente en el que aparece el problema. Son de ayuda videos, fotos como material de apoyo realizado previamente por el tutor.
- Recopilación de otros datos sobre la historia del animal, historia temprana, incluyendo terapias previas aplicadas, con el fin de obtener una descripción total del cuadro.
- Se explica a los tutores el origen del problema y su evolución en el tiempo. Además, se discute el estado actual y los factores que influenciaron el haber llegado hasta ese punto.

- **Se indican pautas de manejo inicial para el paciente y el tutor** según las condiciones propias del caso. Si el caso lo amerita le será enviado material de apoyo (libros, videos, links, audios, etc.). Es importante tomar atención ya que la información es abundante y concreta.
- Por último, se marcan objetivos generales y un plan de tratamiento donde se detalla el trabajo a realizar de la siguiente fase (FASE 2).
- **IMPORTANTE:** El tutor siempre es el encargado de mantener informe de sus avances, dudas y dificultades, por lo que se ruega proactividad, entusiasmo, positivismo, tolerancia a la frustración y capacidad de retroalimentación en el proceso, para poder así tener los máximos resultados acordes a las posibilidades discutidas en la Consulta de Evaluación.

FASE 2 (controles presenciales u online; sesiones posteriores) – Duración 45 a 60 minutos

- Se evalúa y se sigue el cumplimiento de las pautas sugeridas en la FASE 1.
- ***Puede ser mediante controles presenciales u online, según el caso (considerar contingencia sanitaria actual, la necesidad real de presencialidad del caso, lo que es determinado en común acuerdo por profesional y tutor, y la cobertura de zona. Consultar ante dudas)***
- Se espera que el compromiso del tutor mostrado en la FASE 1 le permita avanzar siempre a esta etapa, para que el proceso sea de provecho y satisfactorio.
- Al tratarse de una consulta médica, el número de controles no se venden en “modalidad paquete” ni por pago anticipado, siendo susceptible de cambiar el plan dependiendo de los acontecimientos, incluso del mismo tutor. Algunos pacientes necesitarán sólo de 1 sesión adicional, otros pueden necesitar 4,6 o 10, dependiendo cada caso.
- Depende la evolución del paciente, serán controles o sesiones semanales, quincenales, mensuales, bimensuales, etc.
- Estos controles y sesiones posteriores **tienen costo** y están indicados en la tabla de honorarios al final del informativo. Deben pagarse por adelantado 48 horas a su realización y confirmarse en las vías indicadas, de lo contrario no se consideran en agenda.

FASE 3 (término del proceso):

- Comprende el término del proceso. Se trata de una sesión donde se da de alta al paciente (se discutirá si es bajo ciertas condiciones/restricciones), y de ser requerido por el tutor, se entrega un **certificado de alta médica** dependiendo los objetivos fijados en la FASE 1.

***TERAPIA MULTIMODAL:** programa multidisciplinar, adaptado a las características individuales del paciente, como el estado reproductivo, edad, comorbilidades (enfermedades), y agentes externos como el entorno familiar y social. Supone la inclusión de tutores, familiares e interesados y otras especialidades médicas en todos los niveles de la terapia. Teniendo esto en cuenta, se coordinan simultáneamente tratamientos de tipo psicofarmacológico, emocional, conductual y cognitivo dentro de la especialidad que usted está consultando; en este caso, la Etología Clínica.

HONORARIOS MÉDICOS

Los valores indicados son válidos por el período **AGOSTO – OCTUBRE 2021**. Otros detalles puedes revisarlos en www.etologiaclinica.cl

SERVICIO REQUERIDO	VALORES TELEMEDICINA	VALORES PRESENCIAL (COMPARATIVO)
CONSULTA EVALUACIÓN ETOLÓGICA - ASESORÍA INICIAL PRESENCIAL – FASE 1	\$38.000 US 52	NO DISPONIBLE
- VALOR PACIENTE ADICIONAL EN EVALUACIÓN	\$15.000 _{c/u} US 21 _{c/u}	NO DISPONIBLE
CONSULTA DE CONTROL /SEGUIMIENTO TERAPIA ETOLÓGICA – FASE 2	\$27.000 US 38	\$50.000
- VALOR PACIENTE ADICIONAL EN CONTROL O SESIÓN	\$7.000 _{c/u} US 10 _{c/u}	\$20.000 c/u
INFORME ETOLÓGICO DEL PACIENTE DE CUALQUIER TIPO (PUEDE SER SOLICITADO EN CUALQUIER MOMENTO SI EL PACIENTE ESTÁ AL DÍA EN LA TERAPIA)	\$25.000 por paciente	
PACIENTE ADICIONAL: REFIERE A SI OTROS ANIMALES <u>SÓLO</u> DE LA MISMA CASA NECESITAN INTERVENCIÓN ETOLÓGICA (NO APLICA PARA PERROS DE OTROS FAMILIARES O DE VECINOS)		

- ¿Qué hago para coordinar una hora?:**
 - Ve al link www.etologiaclinica.cl/reservaevincial para que quede registro de tus datos.
 - Luego de eso, espera el mail de **coordinación** (entrega de hora) y luego el de **confirmación** (una vez pagado), para que quede definitivamente en agenda.
 - No olvides enviar tu comprobante de transferencia indicando tus datos.
- Formas de pago:**
 - Chile:** transferencia bancaria.
 - Internacional:** Paypal
- Consideraciones de importancia:**
 - Número de controles:** podría definirse *tentativamente* en la primera consulta, de acuerdo con las condiciones únicas de cada paciente. Esto incluye a los que sólo necesitan una consulta o sesión. Las condiciones siempre pueden variar entendiéndose que **es un tema de salud comportamental del paciente**.
 - Por lo mismo,** los controles no se venden como “sesiones” o “clases” en modalidad pack, ya que esto se corresponde con otras disciplinas de trabajo.
 - La presencialidad del control** la definen ciertos parámetros, que puede revisar en www.etologiaclinica.cl y es exclusivo de la signología del paciente. El requerimiento del tutor, por tanto, deberá conciliarse con el criterio clínico.
- Dudas y consultas:** por medio de mail (en todo momento) o WhatsApp (una vez empezada la terapia), especificando nombre y requerimiento.
- Se ruega proactividad en:** saber cuánto debe pagar por consulta inicial, en cada control, para ingresar al link de cada control o previo a controles presenciales, ya que toda esa información se entrega de manera expedita en **este PDF y en su email** de coordinación de hora.

Atentamente,



SOLEDAD TORRES ALVARADO
Médico Veterinario
Etología Clínica | Psicofarmacología |
Neurociencias

Asesoría Integral en Etología,
Medicina del Comportamiento y
Bienestar Animal
www.etologiaclinica.cl

